CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Coaching Arbre de Vie — parcours individuel de neuf mois

Version du 5 novembre 2026 • Conditions applicables aux prestations décrites

1. Identité de la prestataire et objet

Claire Thomas, entrepreneure individuelle (micro-entreprise), 5 rue de la Fusterie, 11300 Limoux, France ; SIREN 790 344 725 ; SIRET 790 344 725 00029 ; assistant@clairemedium.com ; 06 65 58 77 22 ; https://clairemedium.com/. TVA non applicable, article 293 B du CGI, tant que la franchise en base est applicable.

Les présentes conditions sont propres au Coaching Arbre de Vie® et aux parcours individuels explicitement commercialisés sous cette appellation. Elles ne se substituent pas aux CGV des consultations isolées ni à celles de la formation Étoile de l'Âme®.

2. Description du parcours

Le parcours « Arbre de Vie » est présenté comme un accompagnement individuel sur neuf mois comprenant neuf séances privées d'une heure avec Claire Thomas, neuf vidéos, neuf supports PDF et des exercices. Le programme combine des échanges personnels et la méthode de numérologie Étoile de l'Âme®.

Les dates de séances, le calendrier prévisionnel de mise à disposition des contenus et les conditions d'accès numériques sont confirmés à l'inscription. L'Appel Clarté de 15 minutes est annoncé gratuit et sans engagement et ne constitue pas une première séance du programme payant.

3. Choix de l'offre et prix

Au 5 novembre 2026, la page publique présente un parcours à 2 029 € TTC. Une autre variante ou prestation complémentaire ne fait partie du contrat que lorsqu'elle apparaît expressément dans le récapitulatif accepté avant paiement.

La commande indique le prix total, les éventuels rabais, le mode de paiement et l'échéancier. Le site annonce des possibilités de paiement en quatre ou neuf mensualités via Metaforma ; l'échéancier effectivement présenté et accepté lors de l'achat prévaut. Une mensualisation ne transforme pas chaque séance en contrat autonome et ne vaut pas renouvellement automatique.

4. Inscription et démarrage

L'inscription devient définitive au sens contractuel après validation de la commande et confirmation du paiement, sous réserve du droit légal de rétractation. La prestataire organise avec le client les dates des séances et fournit les informations d'accès aux supports selon les modalités convenues.

Les changements de calendrier, suspensions convenues et décalages sont confirmés par écrit. La durée de neuf mois est indicative de l'organisation d'ensemble : tout ajustement doit respecter le volume de prestations acheté et les droits légaux.

5. Séances : report, absence et résiliation

Une demande de report s'effectue dès que possible par courriel à assistant@clairemedium.com. Elle est examinée selon les disponibilités. Le contrat particulier ou le parcours d'achat doivent préciser tout délai de prévenance ou éventuelle pénalité ; à défaut, les présentes conditions n'instituent aucun frais forfaitaire de report ou d'absence.

Si la prestataire est empêchée, un rendez-vous de remplacement est proposé. Lorsque la prestation ne peut être poursuivie, les sommes pouvant être conservées ou remboursées sont déterminées selon la part effectivement fournie, les conditions contractuelles licites et les droits légaux, notamment en cas de manquement.

Le client demeure libre de ne pas donner suite aux exercices ; la qualité de son engagement personnel influence son expérience sans permettre de garantir un résultat déterminé.

6. Supports numériques, propriété intellectuelle

Les neuf vidéos, neuf PDF et exercices fournis sont réservés à l'usage privé et personnel de l'acheteur, dans les limites d'accès indiquées avant achat. La reproduction commerciale, la redistribution, l'enseignement non autorisé et le partage d'identifiants sont interdits, sans préjudice des exceptions légales.

Les supports pédagogiques ne confèrent aucune certification Étoile de l’Âme® et aucun droit de transmettre officiellement cette méthode.

7. Rétractation

Pour les contrats à distance conclus avec un consommateur, le délai de rétractation est en principe de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat. La demande peut être adressée par déclaration non équivoque à assistant@clairemedium.com, ou par courrier au vendeur ; le modèle figurant en annexe est facultatif. Si le consommateur demande expressément l’exécution avant la fin du délai, la somme correspondant au service effectivement fourni peut rester due au prorata, dans les conditions de l’article L221-25 du Code de la consommation. Une prestation intégralement exécutée avant la fin du délai ne fait perdre le droit de rétractation que dans les conditions légales, notamment lorsque les consentements et reconnaissances requis ont été recueillis. Les autres exceptions légales sont réservées. Le remboursement dû intervient dans les délais légaux.

Le parcours associe des séances étalées dans le temps et des supports numériques. Les règles de rétractation applicables à chaque composante doivent être respectées ; la fourniture immédiate de PDF ou de vidéos ne dispense pas de recueillir les consentements légaux requis pour une éventuelle exception relative au contenu numérique non fourni sur support matériel.

Les modalités d'exécution anticipée et d'éventuel remboursement doivent être expliquées au client avant paiement.

8. Nature non médicale, données personnelles

L'accompagnement a une finalité de développement personnel et spirituel. Il ne remplace pas les soins, un suivi psychologique ou les conseils de professionnels réglementés. Aucune transformation personnelle ou professionnelle ne peut être garantie.

La gestion du parcours requiert des données d'identité, de contact, de facturation et de rendez-vous. Le traitement des informations communiquées pendant l'accompagnement doit respecter la politique de confidentialité, la minimisation des données et les droits des personnes.

9. Réclamations et médiation

Les réclamations sont adressées à assistant@clairemedium.com. Après réclamation écrite préalable auprès du service client et en cas de désaccord persistant, le consommateur peut saisir gratuitement la Société de la Médiation Professionnelle (SMP), 24 rue Albert de Mun, 33000 Bordeaux ; https://www.mediateur-consommation-smp.fr/. Les conditions légales de recevabilité s’appliquent. Le recours au juge demeure ouvert.

Le droit français est applicable, sous réserve des règles impératives protégeant le consommateur et des juridictions légalement compétentes.

Annexe — formulaire type de rétractation

À l’attention de Claire Thomas EI, 5 rue de la Fusterie, 11300 Limoux ; assistant@clairemedium.com.
Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat relatif à : _____
Commande ou prestation : _____ Date de commande : _____
Nom : _____ Adresse : _____
Courriel : _____ Date : _____
Signature (sur papier uniquement) : _____