CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ACADÉMIE ÉTOILE DE L'ÂME® | Formation à distance et certification privée

Version du 5 novembre 2026

Les présentes conditions encadrent exclusivement les prestations pédagogiques de l'Académie Étoile de l'Âme®, ainsi que la certification privée de la méthode lorsqu'elle est expressément commandée. Elles ne régissent pas les ventes de logiciels, les consultations individuelles, le coaching ou les retraites.

1. Identité et coordonnées du prestataire

Le prestataire est Claire Thomas, entrepreneure individuelle exerçant sous le régime de la micro-entreprise, SIREN 790 344 725, SIRET 790 344 725 00029, domiciliée professionnellement au 5 rue de la Fusterie, 11300 Limoux, France. Site : https://clairemedium.com/. Service client : assistant@clairemedium.com ; téléphone : 06 65 58 77 22.

Claire Thomas exerce en son nom propre. Les présentes prestations ne sont pas vendues ni facturées par une société tierce. Elle bénéficie de la franchise en base de TVA sous réserve du maintien de ses conditions fiscales. Les factures sont alors établies sans TVA facturée, avec la mention « TVA non applicable, article 293 B du CGI ». Tous les prix indiqués sont les prix totaux à payer, présentés en euros TTC pour la clientèle.

2. Objet des CGV, information précontractuelle et droit applicable

Ces CGV s'appliquent à l'achat des niveaux 1 et 2 de l'enseignement Étoile de l'Âme®, aux évaluations et à la certification privée lorsqu'elles sont expressément comprises ou commandées séparément, que l'inscription soit faite sur clairemedium.com, par un lien de paiement ou par échange écrit.

Avant toute commande, le client dispose du descriptif de l'offre, du programme, de la session, du prix total, des modalités de paiement et de rétractation. Le récapitulatif de commande et la confirmation reçue par courriel indiquent les prestations effectivement incluses. En cas de contradiction, les conditions particulières expressément acceptées et les dispositions légales impératives priment sur les présentes CGV.

L'enseignement peut servir à un intérêt personnel ou à la préparation d'une activité professionnelle. Si, au regard de son objectif réel, un parcours relève de la réglementation de la formation professionnelle, les règles impératives du Code du travail s'appliquent, notamment sur le contrat individuel, les délais, les encaissements et la résiliation. L'absence actuelle de numéro de déclaration d'activité ne vaut pas dispense de ces règles lorsqu'elles sont applicables.

3. Contenu et objectifs des enseignements

La méthode Étoile de l'Âme® est une approche de numérologie karmique, symbolique et spirituelle développée par Claire Thomas. L'enseignement vise à apprendre une grille de lecture, effectuer des calculs, explorer les cycles, défis et ressources puis structurer des échanges et des études de cas. Il ne constitue pas une prestation de santé ni une garantie de résultat personnel, thérapeutique, financier ou professionnel.

Niveau 1 — Deux journées en visioconférence Zoom : nombres et cycles, calculs, construction de l'Étoile de l'Âme®, lecture des composantes, défis et ressources, exercices guidés et études de cas.

Niveau 2 — Deux journées en visioconférence Zoom : liens entre thèmes, dynamiques relationnelles de couple et de famille, approfondissement des lectures et préparation d'une séance structurée.

Certification privée, si commandée : parcours individuel comprenant 2 heures de préparation, 5 heures d'évaluation et 2 heures d'accompagnement à la mise en pratique, soit 9 heures selon le programme annoncé sur le site. Les créneaux individuels sont organisés par accord entre le client et Claire Thomas.

Les contenus détaillés, objectifs, moyens pédagogiques, modalités d'évaluation, éventuels supports, intervenante, effectifs et horaires sont communiqués avant le début de la session. Toute adaptation substantielle du programme nécessite une information préalable et le respect des droits du client.

4. Public, prérequis et conditions techniques

L'enseignement est proposé aux adultes. Aucun prérequis de numérologie n'est nécessaire pour commencer le niveau 1. L'accès à la certification seule suppose d'avoir achevé les niveaux 1 et 2 de la méthode avec Claire Thomas ou de satisfaire aux conditions d'admission vérifiées avant la commande.

Le participant doit disposer d'une connexion internet stable, d'un ordinateur ou appareil compatible, d'un microphone et, dans la mesure nécessaire aux échanges, d'une caméra. Les cours sont dispensés via Zoom ; les informations de connexion sont envoyées par courriel. Les participants veillent à se trouver dans un environnement respectueux de la confidentialité des échanges.

5. Sessions, calendrier et inscription

Les six sessions collectives annoncées à la date de ces CGV comprennent chacune deux journées de niveau 1 suivies de deux journées de niveau 2 :

Session	Niveau 1	Niveau 2
1	4 et 5 décembre 2026	15 et 16 janvier 2027
2	29 et 30 janvier 2027	12 et 13 février 2027
3	26 et 27 février 2027	12 et 13 mars 2027
4	26 et 27 mars 2027	9 et 10 avril 2027
5	23 et 24 avril 2027	21 et 22 mai 2027
6	4 et 5 juin 2027	2 et 3 juillet 2027

La réservation et la session choisie sont confirmées individuellement en fonction des places disponibles. Un échange préalable peut permettre d'arrêter le groupe adapté au client. La confirmation écrite précise les dates, heures, modalités d'accès et échéances de règlement applicables.

6. Commande et formation du contrat

Le client sélectionne une offre, consulte son récapitulatif, prend connaissance des CGV et confirme expressément son obligation de paiement. Le prestataire adresse une confirmation durable de la commande, en principe par courriel, avec les informations utiles sur le service, la session et la rétractation. Toute information précontractuelle essentielle est fournie de manière lisible avant paiement.

Lorsque l'achat constitue une formation professionnelle financée à titre individuel, le contrat individuel de formation prévu aux articles L6353-3 et suivants du Code du travail doit être conclu avant l'inscription définitive et tout règlement. Il comporte notamment le programme, les moyens pédagogiques, les modalités d'évaluation, les références de l'intervenante, les conditions d'abandon et l'échéancier. Le présent document de CGV ne remplace pas ce contrat individuel lorsque celui-ci est obligatoire.

7. Prix de la formation et de la certification

Le prix applicable est le prix total affiché et accepté au moment de la commande. Pour les offres de formation seule de l'Académie, la grille affichée sur la page commerciale des offres au 5 novembre 2026 est la suivante :

Période commerciale	Formation seule (niveaux 1 et 2)
Tarif webinaire, éligibilité vérifiée avant paiement : 20 premiers achats concernés, jusqu'au 9 novembre 2026 à 17 h au plus tard	2 499 € TTC
Tarif de transition après épuisement de l'offre webinaire ou son expiration, jusqu'au 31 décembre 2026 inclus	2 799 € TTC
À partir du 1er janvier 2027	2 975 € TTC

La certification privée proposée séparément aux personnes déjà formées est affichée à 999 € TTC. La formation seule ne comprend pas automatiquement la certification privée : celle-ci doit être mentionnée expressément dans le récapitulatif de commande pour faire partie des prestations achetées. Aucun accès à un logiciel n'est inclus dans la présente vente de formation.

Les tarifs promotionnels ne sont pas cumulables avec d'autres réductions sauf indication contraire. La période de promotion et les éventuelles quantités limitées sont appréciées au moment de la commande, sans décompte remis à zéro fictivement. Les frais supplémentaires obligatoires, s'il en existe, doivent être indiqués avant validation ; aucun supplément non annoncé ne peut être facturé.

8. Moyens de paiement et premier versement de 749 €

Les paiements sont acceptés uniquement par carte bancaire via Stripe ou par PayPal. Aucun paiement par virement bancaire n'est proposé. Le prestataire n'a pas accès aux données complètes de carte bancaire confiées à ces opérateurs de paiement.

Pour la réservation d'une formation seule, le premier versement annoncé est de 749 € TTC, imputé sur le prix global. Après ce versement, le solde théorique est de 1 750 € pour la formation à 2 499 €, de 2 050 € pour la formation à 2 799 € et de 2 226 € pour la formation à 2 975 €. Les dates d'exigibilité et le nombre de paiements éventuels sont présentés de manière claire avant la commande et repris dans la confirmation ou le contrat individuel.

Lorsque les règles de la formation professionnelle autofinancée s'appliquent, ce premier versement de 749 € n'est exigible qu'après l'expiration du délai légal de rétractation et, pour préserver la faculté de remboursement intégral accordée à l'article 9, après les 14 jours prévus par les présentes CGV. Le paiement initial ne peut dépasser 30 % du prix contractuel de la formation ; le solde est exigible progressivement au fur et à mesure de l'enseignement. Aucune exigibilité immédiate de la totalité du prix n'est imposée dans ce cas.

Lorsque la prestation ne relève pas de ce régime particulier, le client peut régler le prix selon l'option de paiement intégral ou fractionné effectivement proposée lors de son achat, sous réserve du droit de rétractation. Les paiements fractionnés n'emportent aucun droit supplémentaire sur les supports, ni dérogation au droit de la consommation. Le prix total et l'échéancier sont indiqués avant validation.

9. Rétractation de 14 jours, sans justification

Claire Thomas accorde contractuellement au client un droit de rétractation de 14 jours calendaires à compter de la conclusion du contrat à distance, sans avoir à motiver sa décision et sans pénalité. Ce droit conventionnel est également accordé à titre commercial lorsque le régime particulier d'une formation prévoit par ailleurs un délai différent, sans priver le client de ses autres droits légaux.

Pour se rétracter, le client peut adresser une déclaration claire avant expiration du délai à assistant@clairemedium.com, envoyer le formulaire en annexe par courrier au 5 rue de la Fusterie, 11300 Limoux, ou utiliser le dispositif gratuit de rétractation en ligne accessible depuis clairemedium.com. Le formulaire joint est facultatif : tout message non ambigu suffit. Un accusé de réception est envoyé sans délai sur un support durable.

Toute somme déjà encaissée au titre de la prestation annulée dans ce délai est intégralement remboursée sans pénalité, en principe par le même moyen de paiement, au plus tard 14 jours après notification de la rétractation. Aucun enseignement n'est normalement programmé pour commencer durant ce délai ; un éventuel démarrage anticipé ne réduit pas la politique contractuelle de remboursement intégral annoncée ici.

Si une réglementation particulière exige une autre forme de notification, notamment la lettre recommandée avec accusé de réception pour le délai de 10 jours de l'article L6353-5 du Code du travail, cette possibilité demeure ouverte indépendamment du droit conventionnel de 14 jours et des moyens de notification en ligne.

10. Déroulement, assiduité et difficultés techniques

Claire Thomas s'engage à fournir les séances et moyens annoncés, avec diligence et compétence, sans garantie de réussite. Le participant adopte une attitude respectueuse, suit les consignes pédagogiques, protège les propos des autres élèves et évite toute captation ou diffusion des échanges sans autorisation préalable.

Si une panne imputable au prestataire empêche une séance, un report raisonnable est proposé ; à défaut de solution acceptée, les prestations non exécutées sont remboursées. Les difficultés propres à l'accès du participant sont étudiées de bonne foi afin de rechercher une solution adaptée sans supprimer ses droits légaux.

11. Reports, absences et annulation de session

Le client peut demander un changement de session par courriel. Une proposition de report peut être acceptée selon les disponibilités, sans frais lorsque le prestataire y consent expressément. Un report n'a pas pour effet de réduire les droits légaux de rétractation, de résiliation ou de remboursement du client.

En cas d'annulation ou de modification substantielle d'une session par Claire Thomas, le client peut accepter une autre session ou obtenir le remboursement des prestations non fournies. Les sommes correspondant à des prestations qui n'auraient pas été exécutées ne peuvent être conservées en violation du droit applicable.

Après l'expiration de la période de rétractation, une absence ou un abandon est examiné en fonction de la situation et des prestations effectivement réalisées. Si le contrat relève du Code du travail et qu'une force majeure dûment reconnue empêche le stagiaire de suivre la formation, seules les prestations dispensées sont rémunérées à due proportion, conformément à l'article L6353-7.

12. Certification privée Étoile de l'Âme®

La certification de la méthode Étoile de l'Âme® est une validation privée d'acquis organisée par Claire Thomas. Elle n'est pas présentée comme un diplôme d'État, un titre professionnel inscrit au RNCP ou une certification inscrite au Répertoire spécifique. Son intitulé commercial ne confère aucun droit d'exercer une profession réglementée.

L'évaluation est fondée sur des critères pédagogiques communiqués au participant avant l'épreuve. Le prix de la certification, lorsqu'elle est achetée, ne garantit pas la réussite. La délivrance d'une attestation privée ou d'un certificat et, le cas échéant, l'accès à un annuaire de praticiens certifiés sont subordonnés au respect des conditions annoncées et à la validation de l'évaluation.

13. Propriété intellectuelle, supports et marque

Le nom Étoile de l'Âme®, utilisé avec le symbole ® conformément aux droits revendiqués par sa titulaire, ainsi que les manuels, schémas, créations, écrits, supports pédagogiques et contenus originaux diffusés sont protégés dans les conditions prévues par le droit de la propriété intellectuelle. Le symbole ® ne dispense pas de justifier les droits de marque opposables pour les produits ou services concernés.

L'achat ouvre un droit personnel d'utilisation pédagogique des documents remis.

Il ne transfère aucun droit de propriété et n'autorise ni la revente de supports, ni leur diffusion à des tiers, ni la reproduction d'une formation concurrente à partir des contenus, ni l'usage du logo ou de la marque à des fins commerciales sans accord écrit. Le savoir-faire et les connaissances non protégeables par un droit exclusif restent soumis aux libertés prévues par la loi.

Un participant certifié peut décrire avec exactitude son parcours et sa qualité de certifié privé dans les conditions de la certification, sans laisser croire à une certification d'État ou à une habilitation générale à enseigner la méthode.

14. Confidentialité, éthique et limites de la pratique

Chaque participant respecte la confidentialité des situations personnelles et des cas partagés en cours, y compris ceux concernant des tiers. Les exemples pédagogiques sont anonymisés lorsqu'ils concernent d'autres personnes. Aucun participant ne doit enregistrer ou publier les interventions ou les images d'autres participants sans leur consentement.

La numérologie et l'approche karmique sont proposées comme une méthode symbolique de lecture et d'échange. Elles ne se substituent pas aux professionnels de santé ni aux conseils juridiques, financiers ou psychologiques réglementés et ne donnent lieu à aucune promesse de guérison, de réussite personnelle ou de résultat garanti.

15. Données personnelles

Claire Thomas traite les données nécessaires à l'inscription, à la gestion des paiements, à l'organisation des sessions, aux obligations comptables et à l'évaluation lorsqu'elle est commandée. Les informations de paiement sont traitées principalement par les prestataires techniques de règlement Stripe et PayPal ; les échanges en visioconférence peuvent utiliser Zoom.

Les données sont conservées pendant les durées nécessaires à ces finalités et aux obligations légales. La personne concernée peut exercer ses droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de limitation, dans les conditions du RGPD, en écrivant à assistant@clairemedium.com. Elle peut également saisir la CNIL. La politique de confidentialité de clairemedium.com apporte les informations complémentaires sur ces traitements.

16. Accessibilité et réclamations

Une personne ayant des besoins particuliers peut contacter assistant@clairemedium.com en amont afin d'étudier les aménagements envisageables. Les demandes sont examinées au cas par cas dans la limite des possibilités techniques et pédagogiques.

Pour toute difficulté contractuelle, technique ou pédagogique, le client contacte d'abord Claire Thomas par courriel à assistant@clairemedium.com ou par courrier à l'adresse figurant à l'article 1. Une réponse motivée est apportée dans un délai raisonnable.

17. Médiation de la consommation

Après une réclamation écrite préalable restée sans solution, un consommateur peut recourir gratuitement, sous réserve des conditions de recevabilité, au médiateur choisi par le prestataire : Société de la Médiation Professionnelle (SMP) — Médiation Professionnelle, Médiateur de la consommation. Adresse de correspondance : Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez, France. Site : https://www.mediateur-consommation-smp.fr/ ; saisine en ligne : https://www.mediateur-consommation-smp.fr/demander-une-mediation/ .

Le client peut saisir le médiateur dans les conditions des articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, notamment dans l'année suivant sa réclamation écrite initiale auprès du prestataire. Le recours à la médiation ne supprime pas la possibilité de saisir les juridictions légalement compétentes.

18. Droit applicable et évolution des CGV

Ces conditions sont soumises au droit français, sous réserve des protections impératives qui seraient applicables au client. Aucun tribunal territorialement exclusif n'est imposé au consommateur. Les CGV acceptées à la date de la commande sont conservées et communiquées au client sur un support durable. Une mise à jour ultérieure du site ne modifie pas rétroactivement les engagements contractuels déjà conclus.

ANNEXE — FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À l'attention de Claire Thomas, 5 rue de la Fusterie, 11300 Limoux, France — assistant@clairemedium.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat concernant la prestation de formation ou de certification privée Étoile de l'Âme® mentionnée ci-après :

Prestation commandée : .....

Commande ou contrat conclu le : ..... Référence : .....

Nom et prénom : .....

Adresse : .....

Adresse électronique : .....

Date : ..... Signature (en cas d'envoi papier) : .....

L'utilisation de ce formulaire est facultative. Une déclaration claire par courriel ou par le dispositif de rétractation en ligne est également admise dans les conditions précisées à l'article 9.