CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

NUMEÂME Praticien — logiciel professionnel Étoile de l'Âme®

Version du 5 novembre 2026 • Conditions applicables aux prestations décrites

1. Éditeur, service et documents applicables

Claire Thomas, entrepreneure individuelle (micro-entreprise), 5 rue de la Fusterie, 11300 Limoux, France ; SIREN 790 344 725 ; SIRET 790 344 725 00029 ; assistant@clairemedium.com ; 06 65 58 77 22 ; https://clairemedium.com/. TVA non applicable, article 293 B du CGI, tant que la franchise en base est applicable.

NUMEÂME Praticien est un logiciel accessible en ligne pour les professionnels de la méthode Étoile de l'Âme®. Ces conditions générales d'utilisation (CGU) organisent les règles d'accès et d'usage du service. Elles complètent les conditions générales de vente (CGV) NUMEÂME qui déterminent la commande, le prix, la précommande, le paiement et la durée de la licence. En cas de contradiction portant sur le prix, la durée ou la fourniture achetée, la commande acceptée et les CGV correspondantes prévalent, dans le respect de la loi.

2. Accès réservé aux praticiens certifiés

L'utilisation de NUMEÂME Praticien est réservée aux utilisateurs titulaires de la certification privée Étoile de l'Âme® délivrée ou reconnue par Claire Thomas. Une licence peut être précommandée en amont si l'offre le permet, mais les identifiants d'accès et l'utilisation du logiciel ne sont ouverts qu'après disponibilité et vérification du prérequis.

Le vendeur peut demander des informations strictement nécessaires à la vérification de la certification. La certification ne résulte pas automatiquement de l'achat du logiciel ni de l'inscription à une formation. L'utilisateur s'engage à tenir les informations de son profil à jour.

3. Activation et durée d'utilisation

L'accès débute à l'activation effective de la licence pour un utilisateur éligible, conformément aux CGV et au récapitulatif de commande. La période de droit d'utilisation est de douze mois à compter de cette activation et non à compter d'une précommande ou d'une inscription en formation.

La licence ne se renouvelle pas automatiquement. À l'échéance, l'accès cesse sans nouveau contrat accepté et payé. L'utilisateur est invité à anticiper l'export de ses données utiles avant l'échéance.

4. Compte, identifiants et sécurité

Le compte est strictement personnel. L'utilisateur choisit un mot de passe robuste, le garde confidentiel et interdit l'accès par des tiers non autorisés. Le partage de session, le transfert du compte, la revente des accès et les connexions automatisées non autorisées sont interdits.

Tout incident suspecté (perte d'accès, connexion indue, atteinte à la confidentialité) est signalé sans délai à assistant@clairemedium.com. Le vendeur peut demander une vérification d'identité proportionnée avant de restaurer un accès.

5. Utilisations autorisées

Le logiciel permet, dans la mesure des fonctionnalités mises à disposition, de calculer l'Étoile de l'Âme® simple et double, les cycles, les mois et les lettres, de préparer des séances, de consigner des dossiers de suivi et d'éditer des rapports PDF personnalisés.

L'utilisateur peut utiliser les calculs et documents produits pour son activité professionnelle propre, auprès de ses clients, dans le respect de ses obligations. Il conserve la responsabilité de l'exactitude des informations saisies et de la pertinence des résultats interprétés. Le logiciel ne remplace pas son jugement professionnel.

6. Usages interdits et propriété intellectuelle

Sauf autorisation écrite ou exception prévue par la loi, sont interdits : la copie ou la revente du logiciel, l'extraction systématique de sa base protégée, le prêt ou la sous-licence du compte, l'ingénierie inverse en dehors des exceptions légales, le contournement de la sécurité, les attaques, tests de charge ou tentatives de perturbation non autorisés.

Les droits sur le logiciel, les marques et les éléments de la méthode appartiennent à leurs titulaires respectifs. La licence confère un droit d'utilisation limité, non une cession de droits. Elle ne donne pas le droit d'enseigner ou de certifier l'Étoile de l'Âme®, ni de présenter l'utilisateur comme représentant officiel de NUMEÂME.

Les notes et contenus originaux créés par l'utilisateur restent, sous réserve des droits des personnes concernées, sous ses droits. L'utilisateur garantit détenir les droits nécessaires sur les contenus qu'il téléverse ou reproduit.

7. Précautions professionnelles et limites de l'outil

La numérologie Étoile de l'Âme® et ses interprétations relèvent de la méthode de Claire Thomas ; les calculs sont des outils de pratique spirituelle et d'accompagnement, non des diagnostics médicaux, psychologiques, juridiques ou financiers. Aucun résultat individuel ne peut être garanti.

L'utilisateur s'interdit de présenter une interprétation logicielle comme une expertise médicale, de se substituer à un professionnel de santé ou de collecter plus de données que nécessaire.

8. Données personnelles des clients du praticien

Pour les commandes, la facturation et les comptes, Claire Thomas EI traite des données en qualité de responsable du traitement selon la politique de confidentialité du site.

Lorsque l'utilisateur gère des dossiers de ses propres clients, il détermine en principe les finalités du traitement et agit comme responsable de traitement. Dans la mesure où l'éditeur héberge ou traite ces données pour son compte, le cadre contractuel de sous-traitance de l'article 28 RGPD, y compris la description des prestataires, de l'hébergement, des durées de conservation et de la sécurité, doit être conclu avant la saisie de données de tiers.

L'utilisateur doit informer ses clients, justifier du fondement de ses traitements, respecter leurs droits et éviter toute collecte de données de santé ou d'autres données sensibles sans base légale et garanties

appropriées. Les données ne sont pas réputées libres d'utilisation du seul fait qu'elles sont introduites dans NUMEÂME.

À défaut de documentation technique et d'accord de sous-traitance remis et signés, la présente CGU ne doit pas être interprétée comme une autorisation de téléverser des dossiers nominatifs de tiers.

9. Confidentialité et accès techniques

L'éditeur et les personnes autorisées doivent limiter l'accès aux données au strict besoin de maintenance, de sécurité ou d'assistance ; leurs obligations de confidentialité et de sécurité suivent le cadre légal et les accords applicables. Les traitements de données de tiers pour d'autres finalités, notamment l'entraînement de modèles d'intelligence artificielle, nécessitent un fondement et une information conformes à la réglementation.

10. Hébergement, entretien et disponibilité

Le service peut être indisponible de manière temporaire pour des mises à jour, des correctifs, la maintenance ou des incidents. L'éditeur prend des mesures raisonnables pour assurer sa sécurité et sa continuité, sans promettre une disponibilité de 100 % ni un délai de support non contractuellement annoncé.

Les fonctionnalités essentielles décrites et convenues lors de la commande sont maintenues dans le respect des règles légales. Les évolutions du logiciel et les mises à jour sont communiquées par les moyens appropriés. En cas d'interruption importante, les recours légaux applicables restent ouverts.

11. Export, durée de conservation et fin de licence

L'utilisateur est invité à récupérer ses exports et rapports avant la fin de l'accès. Les formats disponibles, les délais de récupération, les cycles de sauvegarde et les modalités de restitution ou de suppression de données confiées sont précisés dans l'interface ou la documentation technique et, lorsqu'il s'agit de données de tiers, dans l'accord RGPD de sous-traitance.

Une suspension motivée peut être mise en œuvre en cas de fraude, compromission ou abus grave, après avertissement lorsqu'il est possible et proportionné. Aucune clause ne prive l'utilisateur de ses droits impératifs relatifs à la fourniture de services numériques.

12. Assistance et signalement

Les questions d'accès, d'activation ou d'anomalie peuvent être transmises à assistant@clairemedium.com ou au 06 65 58 77 22. Une description du dysfonctionnement et, si possible, des captures ne contenant pas de données sensibles facilitent le traitement. L'éditeur répond dans un délai raisonnable, selon l'urgence et les moyens disponibles.

13. Évolution des CGU

Les CGU applicables lors de l'ouverture de l'accès sont communiquées sur support durable ou accessibles au téléchargement. Les changements qui modifient de manière significative les droits des utilisateurs sont annoncés préalablement dans le respect de la réglementation et, pour les contrats de consommation, des dispositions relatives aux services numériques. Les versions successives sont datées et archivées.

14. Réclamations, droit applicable et médiation

Les réclamations sont adressées par écrit à assistant@clairemedium.com ou à l'adresse du vendeur. Après réclamation écrite préalable auprès du service client et en cas de désaccord persistant, le consommateur peut saisir gratuitement la Société de la Médiation Professionnelle (SMP), 24 rue Albert de Mun, 33000 Bordeaux ; https://www.mediateur-consommation-smp.fr/. Les conditions légales de recevabilité s’appliquent. Le recours au juge demeure ouvert.

Le droit français est applicable, sous réserve des dispositions impératives protectrices applicables au consommateur et de la compétence des tribunaux légalement désignés. Aucune clause n'impose une juridiction exclusive au consommateur.